

NOT READY



Έκδοση Πρωτοβουλίας Έκτακτων Εργαζομένων στα Τηλεφωνικά Κέντρα του Ο.Τ.Ε. *τεύχος #1*

Το Not Ready είναι μια πρωτοβουλία που πήραμε κάποιοι εργαζόμενοι στα τηλεφωνικά κέντρα του Ο.Τ.Ε. Θεσσαλονίκης. Βλέποντας ότι τα προβλήματα της δουλειάς αυτής είναι κοινά για όλους σχεδόν τους έκτακτους τηλεφωνητές/-τριες, αλλά και το ότι πολλοί από εμάς δεν ξέρουν τι δικαιούμαστε, ή πως αυτά τα προβλήματα μπορούν να λυθούν από κοινού, αποφασίσαμε να φτιάξουμε αυτήν την έκδοση, τόσο για να μοιραστούμε τις εμπειρίες μας, όσο και για να ενημερώσουμε για θέματα που από ότι φαίνεται δεν είναι ευρέως γνωστά. Το Not Ready δεν έχει σχέσεις με τις παρατάξεις και τα κόμματα των συνδικαλιστών του Ο.Τ.Ε., επιθυμεί να είναι αυτόνομο και είναι αυτοχρηματοδοτούμενο. **Not Ready** λοιπόν, γιατί δεν είμαστε έτοιμοι να αποδεχτούμε τις συνθήκες εργασίας μας στα τηλεφωνικά κέντρα χωρίς καμία κριτική, σιωπηλά και αδιαμαρτύρητα.

Αν θέλετε να συμμετέχετε, να μας στείλετε τις εμπειρίες σας, τις καταγγελίες σας ή γενικά για οποιαδήποτε επικοινωνία γράψτε μας στο e-mail:

notreadytowork@yahoo.gr

Λοιπόν, για να ξεκαθαρίσουμε τι δικαιούμαστε:

Δικαιούμαστε: 1) κανονική άδεια μετ' αποδοχών 1,66 μέρες για κάθε μήνα δουλειάς, δηλ. 20 μέρες στη 12μηνη σύμβαση [Νόμος 1346/83 άρθρο 2], 2) Φοιτητική άδεια 30 μέρες το χρόνο, 2 μέρες για κάθε μάθημα που δίνουμε με βεβαίωση απ' τη γραμματεία [Νόμος 1346/83 άρθρο 2, όπως τροποποιήθηκε από τον 2224/94]. Πληρώνεται από τον Ο.Α.Ε.Δ. 3) Αναρρωτική άδεια μετ' αποδοχών 15 μέρες το χρόνο με χαρτί γιατρού (με νέο νόμο του 2007, είτε δημόσιο είτε ιδιώτη)

> **Tip:** Όταν το αφεντικό σου αρνείται την άδεια, φρόντισε να καταθέσει έγγραφη αίτηση και να παίρνεις αριθμό πρωτοκόλλου. Μετά αν σου αρνηθεί, τον πας στο Σ.ΕΠ.Ε. και καθαρίζει αυτό.

Μετά τη λήξη της σύμβασης δικαιούσαι επίδομα ανέργου από τον Ο.Α.Ε.Δ. (3 εφάπαξ δόσεις ανά τρίμηνο γύρω στα 150 ευρώ), προσοχή όμως, αν παραιτηθείς χάνεις αυτό το δικαίωμα...

Το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (Σ.ΕΠ.Ε.) είναι κρατική υπηρεσία για την τήρηση της εργατικής νομοθεσίας και των κανόνων υγιεινής και ασφαλείας. Δέχονται καταγγελίες των εργαζομένων για παρανομίες του εργοδότη. Ενδεικτικά μπορούμε να προσφύγουμε σε αυτό και να κάνουμε καταγγελία όταν μας αλλάζουν παράνομα το ωράριο, δεν μας δίνουν κανονικές ή φοιτητικές άδειες, μας μεταθέτουν ανατιολόγητα ή δεν εφαρμόζουν ίδιους όρους εργασίας για όλους τους εργαζόμενους. Όταν κάνουμε μία καταγγελία θα πρέπει να την καταθέτουμε γραπτά και να κρατάμε αντίγραφο και αριθμό πρωτοκόλλου. Επίσης καλό είναι να ξέρουμε τον νόμο σε περίπτωση που ο υπάλληλος εκεί είναι απρόθυμος να μας βοηθήσει. [τηλ. 2310 521-373, 2310 531-301]

Μην ξεχνάμε όμως καμία κρατική υπηρεσία δε θα μας λύσει τα προβλήματά μας, αν εμείς οι ίδιοι δε συναντηθούμε για να τα λύσουμε από κοινού.

Διαβάστε σε αυτό το τεύχος: Συνέντευξη με εργαζόμενο σε τηλεφωνικό κέντρο της Wind, Επιχείρηση CallCenter India (η εμπειρία μιας εργαζόμενης σε τηλ. κέντρο της Ινδίας), Πάρε τηλέφωνο τη μοναξιά σου: Ένα χρονικό των διεκδικήσεων στα τηλεφωνικά κέντρα του Ο.Τ.Ε. Θεσσαλονίκης, Απολύσεις στις τηλεπικοινωνίες

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΜΕ ΕΝΑΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΣΕ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΗΣ WIND ΚΑΙ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΥ ΣΩΜΑΤΕΙΟΥ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΙΜ (WIND) HELLAS

N.R.: Δουλεύεις λοιπόν 4 χρόνια τώρα σε τηλεφωνικά κέντρα της Wind, ποια νομίζεις ότι είναι τα βασικότερα προβλήματα ενός εργαζόμενου στην εταιρία;

>>Πρέπει να πω, ότι μετά και την υπογραφή της Επιχειρησιακής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΕΣΣΕ), την πρώτη στα πάνω από 13 χρόνια λειτουργίας της εταιρίας έχουν αρχίσει να γίνονται και χειροπιαστά τα πρώτα δείγματα βελτίωσης ζητημάτων εργασιακού περιεχομένου, ωστόσο τα προβλήματα συνεχίζουν να είναι υπαρκτά στην καθημερινότητα των συναδέλφων. Ορισμένα ζητήματα είτε μικρά είτε μεγάλα, τα οποία συνεχίζουν να απασχολούν την πλειοψηφία των εργαζομένων στο Customer Service είναι:

- η εντατικοποίηση της εργασίας λόγω έλλειψης προσωπικού σε συγκεκριμένα τμήματα, ειδικότερα μετά και την εξαγορά των εταιρειών Q Telecom (κινητή) και Tellas (σταθερή & internet) - το ενδεχόμενο να δοθούν σημαντικά τμήματα της εταιρείας outsourcing όπως είναι η υπηρεσία καταλόγου της Wind (11818) - οι συνθήκες υγιεινής και ασφαλείας για τους συναδέλφους - η εντατική και παρατεταμένη εργασία συναδέλφων μπροστά σε οθόνες, που πρέπει να αναγνωριστεί με την καταβολή σχετικού επιδόματος όπως είναι στα τμήματα του Back office - οι άδειες που προγραμματίζονται με αυθαίρετες αποφάσεις της τελευταίας στιγμής, αντί με κοινά κριτήρια για όλα τα τμήματα - και επίσης η αξιοποίηση των εργαζομένων σε θέσεις εργασίας που ανοίγονται που πολλές φορές γίνεται με προσωπικά κριτήρια και όχι αντικειμενικά

Αξίζει να σημειωθεί ότι έχει κατατεθεί από το σωματείο υπόμνημα στο Υπουργείο Εργασίας & Απασχόλησης με το οποίο